**Информация**

**о работе депутатов Государственного Совета Республики Татарстан**

**с обращениями граждан в 2016 году**

В широком спектре деятельности депутата Государственного Совета Республики Татарстан значительное место как один из важнейших и объективных каналов мониторинга политического, социального и экономического положения в республике занимает работа с обращениями граждан. Именно эта работа позволяет парламентариям выявлять тенденции в обществе, приоритеты и предпочтения различных слоев населения, причины, вызывающие нарушение прав и интересов граждан, и использовать этот материал для принятия оптимальных управленческих решений и совершенствования законодательства.

Анализ и обобщение итогов работы законодателей республики с обращениями граждан в 2016 году в целом показывает эффективность концентрации внимания на таких направлениях, как организация и проведение личного приема граждан, внесение вопросов, изложенных в обращениях граждан и затрагивающих интересы широкого круга людей, в повестку дня заседаний профильных комитетов и комиссий, рабочих совещаний, выработка и представление предложений и вариантов для принципиального и основанного на законодательстве решения поднимаемых населением проблем.

Количественные показатели анализа представленных депутатами Государственного Совета отчетов о работе с избирателями таковы: всего в 2016 году парламентариями рассмотрено **12730** обращений граждан (в 2015 году – 13440 обращений). Право личной встречи со своим депутатом использовали **7827** человек (в 2015 году – 8477 человек).

Результаты анализа **2800** обращений, поступивших непосредственно в Государственный Совет (в 2015 году – 2780 обращений), по видам доставки следующие: 1235 писем (44,1 %) поступило посредством электронной почты и через интернет-приемную; по почте получено 500 обращений (17,9 %); 431 жалоба и заявление (15,4 %) передано на руки; 260 обращений (9,3 %) оставлено гражданами в ходе личного приема; 88 писем и жалоб (3,1 %) переданы через курьера. Иными видами связи («прямая связь», телефонный звонок, телеграмма) воспользовались 286 человек (10,2 %). Количество коллективных обращений составило 190 (в 2015 году – 122 обращений).

*Данные по видам связи, через которые поступили обращения граждан и общественных объединений в Государственный Совет в 2016 году, отражены в приложениях 1, 2.*

**987** писем, то есть 7,8 % всех обращений и жалоб, рассмотрено непосредственно Председателем Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшиным, что является показателем высокого уровня доверия населения к главе парламента и говорит о его авторитете.

Активную работу с обращениями и жалобами граждан, поступившими в течение года по различным каналам связи, также вели депутаты:

Р.И. Валеев – 673 обращения;

Х.Г. Миргалимов – 541 обращение;

М.Н. Садыков – 452 обращения;

Ф.В. Валиев – 399 обращений;

 Ю.З. Камалтынов – 388 обращений;

Л.А. Барышев – 320 обращений;

Т.В. Воропаева – 241 обращение;

Ф.Ф. Комаров – 235 обращений;

Р.Т. Бурганов – 207 обращений;

С.Г. Рачков – 186 обращений.

Анализ социального состава авторов обращений показал, что **5427** писем, жалоб и заявлений (42,7 % всей корреспонденции) депутатами получено от представителей льготных категорий граждан (в 2015 году – 5334 обращений, или 39,7 % всей корреспонденции). В числе обратившихся – **403** (3,2 % авторов обращений) инвалида и участника ВОВ, боевых действий и локальных конфликтов (в 2015 г. – 426 , что также составляло 3,2 % всех заявителей); **224** (1,8 %) вдовы участников ВОВ (в 2015 г. – 182, или 1,4 % всех заявителей); **2426** тружеников тыла, ветеранов труда, пенсионеров, что составляет 19 % всех обратившихся (в 2015 г. – 2351, или 17,5 %). Инвалиды, дети-инвалиды, составили **765** человек, то есть 6 % авторов обращений (за 2015 г. – 622, или 4,6 %). От имени детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступило **81** письмо, то есть 0,6 % обращений (в 2015 г. – 110 обращений, или 0,8 %). От многодетных семей поступило **364** обращения, то есть 2,9 % из всех писем (показатели 2015 г. – 353, то есть 2,6 %); **479** обращений (3,8 %) поступило от молодых семей (в 2015 г. – 596, или 4,4 %); авторами **685** обращений (5,4 %) стали безработные или временно неработающие граждане (показатели 2015 г. – 694, или 5,2 % всей корреспонденции).

*Сведения о категориях граждан, обратившихся в адрес депутатов Государственного Совета, отражены в приложениях 3, 4.*

Тематическое распределение обращений в процентном соотношении в целом остается на уровне показателей прошлого года, что продиктовано сложившейся в последние годы социально-экономической ситуацией в республике.

Первую позицию по количеству писем занимает тематический блок **«Строительство, архитектура и улучшение жилищных условий»,** к которому отнесено **1861** обращение, или же 14,7 % всей корреспонденции (в 2015 г.– 1841, то есть 14 % всех обращений).

Многочисленные обращения от населения подтверждают, что улучшение жилищных условий является приоритетной целью для большинства татарстанцев. Наибольшую долю корреспонденции, отнесенной к указанной тематике, составили жалобы «обманутых дольщиков». Это семьи, вложившиеся в свое время в долевое строительство домов в микрорайоне «Яшьлек» г. Набережные Челны, ЖК «Золотая середина», жилого дома 57 по ул. Достоевского, дома № 33 в Военном городке г. Казани, но по вине застройщиков остающиеся по сей день без собственного жилья.

Так, на контроле руководства парламента остается проблема, связанная с завершением строительства жилого дома № 65/06 микрорайона «Яшьлек» в Набережных Челнах. В 2015 году в городе имелось два проблемных застройщика и общее количество пострадавших участников долевого строительства составляло 939 человек, до конца года были решены проблемы 163 семей; в 2016 году введены в эксплуатацию два проблемных дома, что позволило решить жилищный вопрос еще 420 семей. По информации руководства города, на сегодня нерешенной остается проблема еще 356 семей, заключивших договоры долевого участия в строительстве жилья. Строительство данных домов планируется возобновить в 2017 году, в рамках Указа Президента Республики Татарстан от 14.11.2016 № УП-1004 «О внесении изменения в качественные и количественные показатели критериев, которым должны соответствовать масштабные инвестиционные проекты, для реализации которых допускается предоставление земельных участков в аренду без проведения торгов».

В течение года неоднократно становился предметом обсуждения на заседаниях **профильных комитета и комиссии** Государственного Совета вопрос завершения строительства ЖК «Золотая середина», заказчиком строительства которого выступало ООО «Фирма «Свей» и строительные работы в котором в настоящее время не ведутся в связи с отсутствием соответствующих разрешений. На сегодня завершены работы по техническому обследованию несущих конструкций построенной части дома и документация передана новому застройщику.

Еще одним объектом незавершенного строительства фирмы «Свей» является жилой дом № 57 по ул. Достоевского г. Казани. В ходе рассмотрения обращений дольщиков объекта выяснилось, что на сегодня техническая готовность дома составляет 55 %, ввиду отсутствия финансирования строительно-монтажные работы на объекте не ведутся. Следственным управлением Следственного комитета РФ по РТ в отношении бывшего генерального директора ООО «Фирма «Свей» Р.Р.Аитова приняты меры уголовно-процессуального характера, в рамках которых выявляются активы организации, ее руководителей и аффилированных лиц. Как сообщает профильное министерство, средства от реализации данных активов будут направлены на завершение строительства объекта.

Что касается рассмотрения жалоб участников строительства 16-этажного жилого дома по адресу: г. Казань, ул. Военный городок, № 33, который планировалось сдать в эксплуатацию еще в 2007 году, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ сообщило о необходимости проведения работ по выделению Министерством обороны РФ земельного участка для завершения строительства данного дома.

На сегодня в связи с расторжением договоров дольщики дома на основании вступивших в законную силу судебных актов уже не могут претендовать на жилье, так как обладают денежными требованиями к застройщику и являются его кредиторами.

В адрес парламентариев от жителей городов и районов республики продолжали поступать обращения о несогласии с условиями выкупа изымаемых жилых помещений в домах, признанных аварийными. Среди них письма от собственников квартир дома по ул. Декабристов г. Зеленодольска, признанного аварийным в 2011 году. Органами местного самоуправления, также депутатами среди населения ведутся разъяснения об установленной в республике выкупной цене за аварийное жилье. С целью недопущения ситуации, чтобы жители аварийных домов остались без жилья, собственникам предоставляется возможность приобретения благоустроенных жилых помещений в рамках программы социальной ипотеки по цене одного квадратного метра ниже рыночной, с индивидуальным подходом по рассрочке платежа, сниженным кредитным процентом. При подтверждении семьей среднедушевого дохода на одного члена семьи менее суммы минимальной потребительской корзины платежи за возврат займа приостанавливаются. Также возможен вариант предоставления жилого помещения в наем.

В связи с этим стоит отметить, что все чаще начинают поступать обращения с просьбой разъяснить перспективы строительства в республике арендного жилья и условия его предоставления. Госжилфондом при Президенте РТ арендное жилье строится в целях создания условий для привлечения высококвалифицированных специалистов в особые экономические и промышленные зоны для реализации крупных инвестиционных проектов. В настоящее время возможность предоставления арендного жилья остальным категориям граждан отсутствует.

В течение года депутаты во взаимодействии с органами МСУ и профильными министерствами проводили работу по реализации жилищных прав льготных категории граждан.

Так, благодаря активному содействию руководителя фракции КПРФ в Государственном Совете, депутата Х.Г. Миргалимова семье из Набережных Челнов, воспитывающей двоих больных детей, выделено 1 млн. 250 тыс. рублей на улучшение жилищных условий.

Актуальные вопросы жилищного строительства, содержащиеся в обращениях и жалобах граждан, в течение года регулярно рассматривались парламентским Комитетом по экономике, инвестициям и предпринимательству и Комиссией по контролю за реализацией государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

Кроме того, татарстанские парламентарии активно участвовали в рассмотрении указанных вопросов на федеральном уровне. Так, в декабре 2016 года в ходе заседания Совета по вопросам жилищного строительства и содействия развитию жилищно-коммунального комплекса при Совете Федерации РФ председателем профильного комитета Госсовета РТ Р.Т. Бургановым были озвучены предложения по стимулированию строительства жилья экономического класса к проекту постановления Правительства РФ «О внесении изменений в Правила выпуска и реализации государственных жилищных сертификатов в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015 – 2020 годы». По итогам заседания было принято решение рекомендовать Правительству России разработать дополнительные механизмы господдержки обеспечения инженерной инфраструктурой земельных участков, предназначенных для строительства жилья экономкласса, а также предоставляемых семьям, имеющим трех и более детей. Среди рекомендаций использование социальной выплаты, предоставленной в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» на приобретение или строительство жилья, для оплаты стоимости жилого помещения по договору долевого участия в строительстве многоквартирного дома. Кроме того, Совет просит предоставить субъектам России право самостоятельно определять первоочередность включения молодых семей в списки участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» либо возможность принять в рамках Программы отдельной подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей, имеющих трех и более детей».

Следующую позицию по количеству корреспонденции, поступившей в адрес татарстанских парламентариев, занимает тематический раздел **«Труд, занятость и социальная защита»,** к которому отнесено **1583** обращения, что составляет 12,4 % всей почты (в 2015 г. – 1494 обращений, или 11 %). К нему отнесены обращения, содержащие вопросы реализации предусмотренных законодательством для отдельных категорий граждан льгот, трудоустройства, пенсионного обеспечения и др.

В сфере наболевшей проблемы трудоустройства и занятости особую озабоченность вызывает безработица, также положение работников промышленных предприятий, которые, в частности, после закрытия предприятия или же сокращения штатов остаются без полагающейся компенсации или же вовсе без зарплаты. Только непосредственно к руководству Госсовета РТ в течение отчетного года обратились более 100 человек с просьбой о содействии в поиске работы, а более 50 обращений, в том числе коллективных, касались невыплаты зарплаты.

Среди авторов жалоб коллектив ООО «Спецстрой», обратившийся к депутату Р.И. Валееву с просьбой о содействии в обеспечении выплаты организацией зарплаты работникам в полном объеме. На основании депутатского обращения прокуратурой РТ на предприятии была проведена соответствующая проверка, в ходе которой выявлен ряд нарушений трудового законодательства, возбуждены административные дела. В результате заработная плата всем сотрудникам предприятия была выплачена в полном объеме.

В июне-июле 2016 года одно за другим поступило несколько обращений от работников ООО «Завод железобетонных изделий-210» г. Набережные Челны, в которых также говорилось о долгах по зарплате. По результатам рассмотрения обращений выяснилось, в отношении предприятия введена процедура банкротства – конкурсное производство.

На основании жалобы работников ООО «СМт-ИнТех» на невыплату зарплаты Председатель Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшин инициировал проверку деятельности данного предприятия прокуратурой РТ. В рамках проверки были выявлены неоднократные факты несвоевременной выплаты зарплаты, также невыплаты отпускных и компенсаций за задержку положенных выплат работникам в течение 2015 – 2016 гг. По выявленным нарушениям прокуратурой было направлено в суд исковое заявление о взыскании задолженности в пользу работников предприятия.

Благодаря содействию депутата Р.Р. Гайзатуллина были решены проблемы задолженности по заработной плате на четырех предприятиях республики.

Большая работа по решению проблемы, касающейся выплаты специальных надбавок педагогам, работающим в учреждениях по оказанию противотуберкулезной помощи, была проведена Секретарем Государственного Совета Л.Н. Мавриной. С такой просьбой к депутату в ходе проведения личного приема в Общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева обратились представители коллектива педагогов Детского туберкулезного санатория – филиала государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканский Клинический Противотуберкулезный Диспансер».

Дело в том, что с 2014 года заработная плата воспитателей дошкольных образовательных учреждений значительно выросла, а по итогам первого полугодия 2016 года она составила в среднем 28475 рублей.

Однако в Детском туберкулезном санатории, как и в остальных учреждениях здравоохранения, зарплата педагогов-воспитателей составляет лишь 15000 – 18000 рублей.

Зарплата работников учреждений здравоохранения республики устанавливается в соответствии с постановлением Кабинета Министров РТ от 06.02.2013 № 77 «О дополнительных денежных выплатах стимулирующего характера работникам медицинских организаций государственной системы здравоохранения, участвующим в оказании противотуберкулезной помощи». Медицинские, фармацевтические работники и работники, занимающие отдельные должности специалистов с высшим профессиональным (немедицинским) образованием, получают денежные выплаты пропорционально отработанному времени по занимаемой должности, но не более одной ставки. Вместе с тем, воспитатели-педагоги противотуберкулезных учреждений непосредственно контактирующие с болеющими туберкулезом детьми, их родителями, многие из которых имеют открытую форму туберкулеза, не включены в этот перечень и, следовательно, не получают дополнительных выплат.

В связи с этим Л.Н. Маврина обратилась к Премьер-министру Республики Татарстан И.Ш. Халикову с просьбой рассмотреть данный вопрос и внести соответствующие изменения в порядок и условия осуществления оплаты работников, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

В результате всестороннего изучения вопроса профильными министерствами и ведомствами было принято решение внести изменения в соответствующее постановление Кабинета Министров Республики Татарстан в части установления ежемесячных выплат педагогическим работникам медицинских организаций, оказывающих противотуберкулезную помощь, в следующих размерах: учителя – 10000 рублей; воспитатели, музыкальные работники – 5000 рублей.

При непосредственном участии депутата Т.В. Воропаевой были решены вопросы оказания социальной помощи в полном объеме многодетной семье из пгт. Алексеевское, имеющей в том числе приемных детей и ребенка-инвалида. В ходе рассмотрения выплатного дела были выявлены нарушения в назначении мер социальной поддержки и приняты меры по их устранению, к сотрудникам, допустившим нарушение, применены меры дисциплинарного взыскания.

Благодаря содействию депутата К.Г. Садриева пенсионерам из Казани, ветеранам труда была оказана материальная помощь для приобретения жизненно важных лекарственных препаратов.

Одним из злободневных вопросов, с которым жители республики обращаются в адрес народных избранников, остается проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР). Только к руководству Госсовета РТ за прошлый год с жалобами по этому поводу обратились 42 человека.

Инвалид второй группы, проживающая в Советском районе Казани, на протяжении нескольких лет безуспешно пыталась добиться предусмотренных в рамках индивидуальной программы реабилитации ортопедической обуви, бандажа и др. ТСР. Только после вмешательства заместителя председателя Комитета по социальной политике Т.В. Воропаевой в филиале № 2 регионального отделения ФСС РФ по РТ возможности для реализации предусмотренных инвалиду прав нашлись: «Мне предоставили две пары специальной обуви, наколенники, корсет, – поделилась радостью заявительница. – Я безмерно благодарна Татьяне Васильевне за отзывчивость и понимание».

 В связи с многочисленными жалобами на несвоевременное предоставление или же вовсе непредоставление данных средств глава парламента поручил Комитету по социальной политике всесторонне изучить вопрос и выработать предложения по его принципиальному решению.

Как известно, с начала года соответствующие обязанности переданы Региональному отделению Фонда социального страхования РФ по РТ. В ходе совместных заседаний по обсуждению этого крайне актуального вопроса было отмечено большое количество сопутствующих проблем. Несвоевременное обеспечение граждан ТСР представителями Фонда объясняется переходным периодом приема-передачи обязательств. При этом существует и ряд системных проблем, приводящих к перебоям в поставках, основной из которых является наличие недобросовестных поставщиков. Здесь, по мнению депутатов Госсовета РТ, необходимо создать «черный» список.

Недостаточность финансирования данного направления из федерального бюджета, длительная процедура заключения государственных контрактов на поставку ТСР (срок проведения конкурсных процедур от момента объявления конкурса до заключения контракта превышает 30 дней; к задержкам и срывам сроков их проведения приводят и проверки законности аукционов, проводимые на заседаниях Управления Федеральной антимонопольной службы), низкий размер компенсации, выплачиваемой инвалиду за самостоятельно приобретенные ТСР – именно эти проблемы были выделены профильным парламентским комитетом в качестве основных.

Депутатами было рекомендовано Региональному отделению ФСС РФ по РТ обратиться в Министерство труда и социальной защиты РФ с предложением о внесении изменений в Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и (или) оказанную услугу. Предлагается установить стопроцентную компенсацию за самостоятельно приобретенное для инвалида абсорбирующее белье и подгузники, поскольку именно по ненадлежащему обеспечению подгузниками поступает большинство обращений граждан в последнее время.

В качестве одного из вариантов решения проблемы также предлагается внести изменения в Федеральный закон № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В настоящее время начата совместная работа Комитета по социальной политике и Комитета по экономике, инвестициям и предпринимательству с привлечением органов исполнительной власти, юристов и правоприменителей по разработке соответствующего федерального законопроекта.

В отчетном году не теряла актуальность вопросы **социальной защиты людей пожилого возраста. Так, в октябре данный вопрос обсуждался на совещание под руководством Председателя Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшина при участии депутатов, руководителей профильных министерств и ведомств республики, глав муниципалитетов, представителей общественных организаций ветеранов, директоров домов-интернатов для престарелых и инвалидов. В качестве одной из новых форм работы в этой части был назван п**роект «Приемная семья для пожилого человека», который стартует в Татарстане в 2017 году. Необходимо отметить и то, что в республике удалось вернуться к бесплатным надомным услугам. Ранее за них ветераны должны были платить по нормативу. Отмена платы стала возможной благодаря личному вмешательству Президента Татарстана Рустама Минниханова.

Одним из знаковых социально-гуманитарных проектов, решающих вопросы социальной поддержки престарелых граждан в республике, стал проект «Дорогой наш ветеран», куратором которого является заместитель Председателя Государственного Совета Т.П. Ларионова. Благодаря реализации проекта удалось привлечь внимание общественности к проблеме постояльцев домов-интернатов: в 17 домах-интернатах проведен капитальный ремонт, сменены системы отопления, водоснабжения и электроснабжения, окна, обустроены гостевые и санитарные комнаты и т.д. В 2016 году самое активное участие в реализации проекта приняли депутаты В.В. Смыков, Р.Н. Мухамадеев, И.М. Салихов, Ф.В. Валиев, Р.Р. Гайзатуллин, Ш.Г. Ягудин, М.Ф. Сыровацкий, А.Г. Галявов, Р.Н. Сабиров, И.Ф. Салихов, А.Х. Шарипов, А.П. Черемнов, Г.Н. Глушков, И.А. Касымов, Р.Х. Халимов и др.

Отдельно следует также отметить активную благотворительную деятельность депутатов Х.З. Гиниятова, Е.И. Кузьмичевой, которые проявили большую инициативность в проведении мероприятий в рамках акции «Помоги собраться в школу», Дня учителя, декады пожилых людей. Ими же в преддверии Нового года традиционно были приобретены и вручены сладкие подарки воспитанникам социального приюта для детей и подростков «Тургай» в Сабинском районе, также детям из малоимущих семей Верхнеуслонского района, Кировского района Казани.

Депутатом М.Ф. Шагитовым в течение года оказывалась финансовая поддержка школам № 144, 149 столицы республики; с его помощью в рамках «Недели добра» была приобретена инвалидная коляска жительнице из избирательного округа; депутат также принял активное участие в ремонте и открытии детской игровой комнаты в ГАУЗ «Центральная городская клиническая больница № 18»; с его финансовой поддержки в рамках фестиваля «Возьмемся за руки, друзья» людям с ограниченными возможностями были вручены спецтовары на общую сумму 120000 рублей.

Широкий отклик получила организация депутатом А.А. Мухаметшиным благотворительных обедов в рамках акции «Неделя добра»; при его активном содействии были проведены мероприятия для отказных детей в городской клинической больнице № 18, завершены ремонтные работы в 8-й казанской гимназии.

Помощь в материально-техническом оснащении Федоровского дома-интерната Аксубаевского района, школы и детского сада в селе Каргали Чистопольского района, также в строительстве крыши дома семьи погорельцев в Уразаевском сельском поселении Аксубаевского района была оказана депутатом М.Г. Хуснутдиновым.

Большую поддержку в проведении мероприятий в городах и районах республики в рамках Дня пожилых людей, фестиваля «От сердца к сердцу», благотворительной акции «Письмо Дедушке Морозу» и иных социально-ориентированных проектов в течение года оказывали депутаты А.Ш. Бикмурзин, В.А. Лигай, С.Г. Рачков, Р.А. Кантюков и др.

В качестве примера законопроектной работы Государственного Совета в части социальной защиты населения можно привести принятие в отчетном 2016 году новой нормы **в республиканском Законе об адресной социальной поддержке населения, которая предусматривает аналогичные,** как для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **льготы для граждан, которые в период обучения потеряли обоих родителей (или единственного родителя)**. Кроме того, закон гарантирует бесплатный проезд для данной категории населения, если человек обучается на очной форме по основным профессиональным образовательным программам или программам профессиональной подготовки, а также по основным общеобразовательным программам.

Тематический раздел **«Деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления»** включил в себя **1557** обращений (12,2 % всей корреспонденции), в том числе **188** инициатив и предложений по совершенствованию законодательства (в 2015 г. – 1588 обращений, или 12 % , в т.ч. 277 предложений по совершенствованию законодательства).

В ходе проведения депутатами встреч с населением избирателями были высказаны предложения о внесении изменений в семейное законодательство в части приравнивания приемных семей к многодетным; принятии законодательных норм по государственной поддержке граждан из категории «детей войны»; об установлении льгот для пенсионеров старше 70 лет в части оплаты за капитальный ремонт многоквартирных домов; финансовой поддержке социально-предпринимательских инициатив лиц с ограниченными физическими возможностями и др.

Во время приема инициативными гражданами также были озвучены предложения в адрес исполнительных органов власти республики (всего 174 предложения), в том числе о необходимости наладить работу по обеспечению инвалидов ТСР; отрегулировать вопрос обеспечения отдельных категорий граждан предусмотренными государством бесплатными лекарствами; о принятии концепции семейной политики и создании департамента семейной политики; о необходимости активней решать вопросы бездорожья в районах и селах республики; введения четкого государственного регулирования тарифной политики; ослабления чрезмерной фискальной нагрузки на хозяйствующие субъекты со стороны надзорных органов. Сельчанами были высказаны предложения о включении в списки для самообложения людей, проживающих в деревнях постоянно, но без регистрации. Не раз было озвучено предложение организовать сбор макулатуры в образовательных учреждениях на соревновательной основе.

Тематический анализ корреспонденции показал тенденцию возрастания актуальности **вопросов предоставления коммунальных услуг.** Если в 2015 году депутатами было рассмотрено 1074 обращения по данной тематике, что составляло 8 % всей почты по обращениям граждан, соответственно, тематический раздел занимал шестую позицию по актуальности, то по итогам 2016 года к указанной тематике отнесено **1300** обращений и жалоб (10, 2 % корреспонденции), что вывело данную тематическую категорию на четвертую позицию по актуальности.

Одна из злободневных проблем, содержащихся в жалобах граждан, – это суммы, выставляемые для оплаты за тепло в многоквартирных домах. Самое большое количество таких жалоб поступило от казанцев.

К примеру, к заместителю председателя Комитета по экономике, инвестициям и предпринимательству М.Г. Галееву в ходе личного прима обратились жители одного из домов по ул. Щербаковский переулок, обеспокоенные повышением платежей за тепло, которые им внесли в счет-фактуры за октябрь-ноябрь 2016 года. Так, за ноябрь 2016 года их платежи за тепло увеличились, поскольку расчет сделали по нормативам, а не по имеющимся индивидуальным счетчикам тепла. В соответствии с действующими нормативными документами в случае наличия неисправных индивидуальных теплосчетчиков, плата за тепло собственникам таких квартир должна начисляться как разница между показаниями общедомового теплосчетчика и суммы показаний исправных индивидуальных теплосчетчиков. А в данном случае платежи за тепло увеличились у всех жильцов дома до трех раз, а экономия ресурсов и учет реально потребленного тепла потеряли смысл.

К порядку начисления за отопление в новых домах, в которых установлены как общедомовые, так и индивидуальные счетчики тепла, также имеется много вопросов. К примеру, в новом доме по улице Кул Гали, 7 Б, управляющая компания начисляет платежи за отопление по нормативам, несмотря на наличие индивидуальных счетчиков. Объясняется это управляющей компанией пробелом в нормативном регулировании, из-за чего невозможно определить порядок выставления счетов за необорудованные тепловыми источниками индивидуальные колясочные (нежилые помещения) на каждом этаже дома.

На соответствующий запрос депутата М.Г. Галеева профильное министерство сообщило, что правила предусматривают возможность расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из показаний индивидуальных приборов учета тепловой энергии лишь в случае оборудования индивидуальными приборами учета тепловой энергии всех жилых помещений и нежилых помещений, не относящихся к общедомовому имуществу. Таким образом, собственниками жилых и нежилых помещений оплачиваются расходы, связанные с отоплением мест общего пользования, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе колясочных.

Низкое качество оказываемых жилищно-коммунальных услуг – еще одна проблема, с которой граждане чаще всего обращаются к народным избранникам. Подобные обращения рассматриваются депутатами во взаимодействии с надзорными ведомствами. Эффективность работы самих уполномоченных ведомств в данной сфере также находится на парламентском контроле.

Например, на прошедшем в сентябре прошлого года совместном заседании Комитета по экономике, инвестициям и предпринимательству и Комиссии по контролю за реализацией государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» была обсуждена информация руководства Государственной жилищной инспекции РТ «О практике рассмотрения обращений граждан по вопросам качества и правильности начисления платы за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги». Тенденция к увеличению количества обращений по коммунальным вопросам была подтверждена и инспекцией, более половины обращений граждан связано с нарушениями в сфере содержания общедомового имущества многоквартирных домов.

Участниками заседания были акцентированы проблемы, связанные с отсутствием эффективных механизмов привлечения к ответственности управляющих компаний за бездействие в принятии мер по устранению замечаний, многократно отмечаемых жителями. Депутаты решили обратиться в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ с вопросом о необходимости подготовки предложения по совершенствованию механизма лицензирования с целью удаления с рынка управления многоквартирными домами недобросовестных управляющих организаций.

Парламентарии также высказали замечания к формальному подходу подразделений инспекций к рассмотрению жалоб и подготовке ответов гражданам. «Люди зачастую не могут разобраться в ответах, направляемых в их адрес, ведь они носят формальный характер и не объясняют, как решить конкретные вопросы», – было заявлено депутатом М.Г. Галеевым, который призвал работников инспекции давать максимально понятные разъяснения на обращения.

Следует отметить, что случаи формального подхода сотрудников Государственной жилищной инспекции РТ к рассмотрению обращений граждан были выявлены и прокуратурой РТ в ходе проверки исполнения соответствующего федерального законодательства, инициированной в ноябре прошлого года Председателем Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшиным.

В качестве примеров нарушения положений законодательства по объективному рассмотрению обращений были отмечены следующие факты: не направлялись на рассмотрение суда составленные сотрудниками инспекции протоколы об административном правонарушении; не давалась оценка доводу о законности начислений за жилищные услуги, не принимались меры по устранению выявленных в части начисления платы за коммунальные услуги нарушений; при рассмотрении обращений граждан, где ставится вопрос о привлечении к административной ответственности, не выносились определения об отказе в возбуждении административного дела. За нарушение закона ряд должностных лиц инспекции привлечен к административной ответственности. Прокуратурой РТ в инспекцию внесено три представления, одно из которых касается приведения Административного регламента по осуществлению государственного контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда в соответствие с федеральным законодательством.

Фактов формально-бюрократического отношения к содержащимся в обращениях законным и обоснованным просьбам со стороны представителей органов местного самоуправления тоже немало.

В качестве примера можно привести рассмотрение обращения жильцов одного из домов по ул. Агрызская города Казани, выражающих недовольство установкой мусорного контейнера вблизи их дома без соблюдения нормативного расстояния. Свою претензию жильцы озвучили Секретарю Госсовета РТ Л.Н. Мавриной во время личного приема в общественной приемной Партии «Единая Россия» в РТ.

На этом основании с просьбой рассмотреть вопрос переноса мусорных контейнеров в удобное для жителей место на доступном расстоянии от жилых домов либо огородить контейнерную площадку депутат направила соответствующее письмо в исполком г. Казани.

В полученном ответе было отмечено, что схема размещения контейнерной площадки согласована с Управлением Роспотребнадзора по РТ, площадка находится в удовлетворительном состоянии, располагается на требуемом расстоянии от жилых домов, вывоз мусора осуществляется ежедневно.

Однако в запрошенной далее Секретарем Госсовета РТ Л.Н. Мавриной из Управления Роспотребнадзора по РТ информации говорится, что в ходе санитарно-гигиенического обследования совместно с представителем администрации Советского района города Казани установлено, что емкость (бункер) для сбора твердых бытовых отходов расположена без соблюдения нормативного 20 – метрового расстояния от жилого дома, без оборудования специальной площадки с твердым основанием и с ограждением, без плотно закрывающейся крышки в нарушение требований СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях» (с изменениями и дополнениями), СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий», п.2.2.3 СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест».

На основании вышеизложенного в адрес руководителя исполкома г. Казани направлено предписание о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, обязательное для исполнения.

Немалая доля обращений тематического раздела «Предоставление коммунальных услуг» касается вопросов газоснабжения и газификации. В течение отчетного годатолько непосредственно в Государственном Совете зарегистрировано **42** обращения от жителей жилых массивов города Казани, Набережных Челнов, Заинска, Зеленодольска, также Аксубаевского, Тукаевского, Тетюшского Менделеевского, Елабужского, Зеленодольского, Высокогорского, Нижнекамского, Бавлинского, Пестречинского районов.

«Уже и не знаем, где просить помощи. В январе приобрели квартиру в ЖК «Светлый», в июле получили ключи. Уже заканчивается сентябрь, на улице холодно, а в нашем квартале нет газа, а значит, не только отопления, но и горячей воды, – обращается собственник жилья в новом жилом массиве в Пестречинском районе к депутату Т.В. Воропаевой. – Готовим на плитках, моемся в тазиках. Куда только не обращались, нам регулярно произносят: «газ будет подключен скоро». После вмешательства депутата руководство района сообщило о подключении жилого квартала к сети газораспределения.

Десятки обращений содержат жалобы по вопросам благоустройства придомовых территорий, освещения дворов, расчистки от снега дорог.

В ходе приема граждан в Зеленодольском отделении Партии «Единая Россия» к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратились жители дома по ул. Степная г. Зеленодольска с просьбой помочь в благоустройстве детской площадки. Неоднократные обращения жильцов в адрес управляющей компании с просьбой установить на площадке детскую горку, качели и тренажеры не увенчались успехом – на все свои письма они получали отказ.

Благодаря проведенной депутатом по данному обращению работе указанный многоквартирный дом был включен в предварительный список домов, планируемых для реализации краткосрочной муниципальной программы «Стандарт двора» на 2017 год.

С началом нового учебного года казанцы начали чаще жаловаться на собак, стаями бродящих вблизи домов и школ. Так, жители ряда домов по ул. Амирхана в декабре написали, что в данном квартале уже год живет большая стая агрессивных собак. «Не успеешь выйти из дома, как на тебя налетает вся стая, были случаи укуса людей, мы стали свидетелями того, как собаки набросились на младшеклассников, – говорится в обращении. – Мы два раза оставляли заявку в «Открытую Казань», писали мэру города, но ответы похожи на отписки».

Рассмотрение вопроса руководством Госсовета РТ было взято на контроль, согласно поступившему от мэра г. Казани ответу по указанному адресу два дня подряд выезжала бригада по отлову безнадзорных животных, было отловлено 7 собак.

Вопрос контроля за отловом и регулированием численности безнадзорных животных был внесен и в повестку состоявшегося в конце декабря заседания Комитета по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике. В целом было отмечено, что в 2016 году количество обращений жителей республики с жалобами на повреждения, нанесенные животными, по сравнению с 2015 годом сократилось на 12%. В отчетном году из республиканского бюджета муниципальным районам на соответствующие цели было выделено 26,6 миллионов рублей субвенций, что на 7,5 миллионов рублей больше средств, выделенных в 2015 году.

Но несмотря на увеличение субвенций, отрицательная динамика по отлову наблюдается в 19 районах, причем в 9 из них показатель обращений населения по поводу укусов превышает республиканский уровень.

По словам представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ, в республике сократилось число заражения бешенством среди животных. Представители общественных организаций рассказали о проводимой профилактике агрессии бездомных животных; зоозащитники в свою очередь выразили недовольство деятельностью ООО «Ветдом», отметив, что выполняемая общественными организациями работа по вакцинации, стерилизации и «биркованию» бездомных животных сводится на «нет» действиями этого предприятия, которое умерщвляет абсолютное большинство отловленных собак и кошек.

Пятую позицию по количеству поступивших за 2016 год обращений занимает тематический раздел **«Здравоохранение»,** куда отнесено **1145** писем, то есть 9 % всей корреспонденции (в 2015 г. – 1099, или же 8 % обращений).

В числе обращений – просьбы сохранить действующие родильные отделения в центральных больницах в ряде районов республики.

Так, в конце августа в ходе посещения главой парламента Ф.Х. Мухаметшиным Апастовского района жители, да и само руководство района выразили обеспокоенность в связи с намерением Министерства здравоохранения РТ закрыть родильное отделение ГАУЗ «Апастовская ЦРБ», где только недавно был завершен капитальный ремонт.

Вопрос был всесторонне изучен, доводы профильного министерства оказались убедительными: в данном районе в год регистрируется в среднем 200 родов, из них около 160 родов было в Апастовской ЦРБ, а в 2015 году по району зарегистрировано 134 родов. «Таким образом, в родильном отделении в неделю происходило не более двух родов и на одного врача акушера-гинеколога приходилось не более трех родов в месяц, что не обеспечивает необходимую квалификацию врачей специалистов», – сообщило министерство. С 2014 года в связи с ремонтом в данном учреждении, с целью организации акушерско-гинекологической помощи отработана маршрутизация беременных и рожениц, жительниц Апастовского района, в зависимости от степени риска акушерской и экстрагенитальной патологии, в близлежащие родовспомогательные учреждения городов Буинска, Зеленодольска и в РКБ г.Казани.

В целом, с 1 декабря были закрыты родильные отделения ЦРБ Муслюмовского, Апастовского, Верхнеуслонского, Рыбно-Слободского, Кайбицкого, Камско-Устьинского, Новошешминского и Черемшанского районов, где количество родов составляло не больше 150 в год.

«Обратился в приемный покой местной больницы с болью в сердце. Нужно было сделать капельницу, но не было физраствора, пришлось купить самому, – пишет житель города Нурлат. – «Выделяемые деньги куда-то уходят не по назначению, люди умирают из-за мелочей». Данное обращение также было рассмотрено под личным контролем Председателя Госсовета Ф.Х. Мухаметшина. Профильным министерством были приняты меры по обеспечению районной больницы необходимыми препаратами.

Вместе с тем Министерство здравоохранения РТ подтвердило существующий в целом по учреждениям здравоохранения дефицит финансовых средств на лекарственное обеспечение. Обусловлено это было в том числе приобретением с 2016 года тромболизисных, иммунобиологических препаратов за счет средств ОМС (ранее – за счет республиканского бюджета), ростом расходов на закупку инфузионных растворов заводского производства. «В целях сокращения дефицита финансирования на закупку лекарственных препаратов направляются средства, полученные при оказании платных услуг, перераспределяются средства, освободившиеся по другим статьям расхода», – сообщило министерство.

В **1038** обращениях и жалобах граждан (8,1 % всех обращений) отражены вопросы **образования, науки и культуры** (в 2015 г. – 1275 писем, или 10 % )

Летом прошлого года к депутату К.Г. Садриеву в ходе проведения личного приема граждан в общественной приемной Председателя ВПП «Единая Россия» Д.А. Медведева обратились жители Зеленодольского района с проблемой необеспеченности маршрутами школьных автобусов деревень Бишбатман, Булатово, Татарское Исламово из-за отсутствия благоустроенных подъездных путей. По соответствующему запросу депутата проблема была рассмотрена ответственными представителями органа МСУ района с выездом на место. В результате с начала сентября были открыты школьные автобусные маршруты до деревень Городище, Татарское Исламово, Бишбатман и Булатово.

Во время «прямой связи» с читателями газет «Ватаным Татарстан» и «Республика Татарстан» к Ф.Х. Мухаметшину обратилась жительница Казани, которая заявила об уменьшении норм питания в детских садах столицы. Глава парламента поручил изучить вопрос Комитету по образованию, культуре, науке и национальным вопросам. Принято решение рассмотреть его в качестве контрольного на одном из заседаний комитета в первом квартале 2017 года.

Количество обращений и жалоб по вопросам **транспорта и дорожного хозяйства** составило **975,** то есть 7,7 % всей почты (в 2015 г. – 924, или 7% всех обращений). Абсолютное большинство поступивших в адрес депутатов Госсовета РТ обращений по данному разделу касается вопросов строительства и ремонта дорог местного значения.

Бездорожье было и остается одной из самых наболевших проблем для сельской местности. Отсутствие нормальных дорог лишает людей возможности изменить жизнь, сводит на нет усилия государства по поддержке сельских территорий, тормозит развитие любой инициативы в области образования, здравоохранения, досуга и др.

По просьбе жителей с. Ташлык Нижнекамского района депутат Р.И. Валеев обратился к Президенту РТ Р.Н. Минниханову о рассмотрении возможности строительства дороги по улице Новая. Несмотря на предыдущие обращения к руководству района, в связи с недостатком средств в муниципальном бюджете вопрос до сих остается нерешенным. Из-за отсутствия твердого дорожного покрытия, особенно в осенне-весенний период, сильно затруднен проезд по улице, кареты скорой помощи не могут проехать к нуждающимся.

В результате руководством района на 2017 год запланировано проведение работ по асфальтированию указанной улицы села.

Нередко для того, чтобы обратить должное внимание местных властей на поднимаемые населением проблемы, приходится ставить вопросы на повторный контроль. Так, в своем ответе на просьбу рассмотреть коллективное обращение жильцов домов по ул. Кузнечная, Новоовражная, Кирпичная, Колхозная, Нахимова, Блюхера, Береговая города Бугульмы о ремонте давно разрушенного и представляющего явную опасность моста руководство района ограничилось констатацией факта, то есть признанием наличия проблемы: «Установлено, что мост находится в неудовлетворительном состоянии. Для начала строительно-монтажных работ по укреплению и ремонту моста необходимо выполнить проектно-сметную документацию с проведением экспертизы проекта».

Для выяснения перспектив решения проблемы вопрос был поставлен на повторный контроль, после чего была получена информация о том, что разработка соответствующей проектно-сметной документации запланирована на 2017 год.

Жители деревни Бахтаче Атнинского района написали в Госсовет РТ письмо об отсутствии в деревне каких-либо признаков цивилизации, в том числе дорог, магазина и медпункта.

На поручение руководства парламента проинформировать о перспективах улучшения качества жизни сельчан глава района лишь констатировал, что в деревне действительно не имеется клуба, магазина и медпункта. «Иногда по заявкам проживающих «ИП Нуриев» привозит продукты из д. Верхний Куюк, приезжие автолавки не заезжают из-за неокупаемости затрат, – отмечено в ответе. «В неделю 1 раз приходит фельдшер из села Кулле-Кими. Количество учеников на 2016 – 2017 год три человека, которые из них один обучается в Кулле-Киминской средней школе. Два ученика учатся в школе на дому».

После повторного поручения конкретизировать принимаемые меры был получен ответ о том, что собранные в 2016 году 18000 рублей самообложения планируется направить на благоустройство дороги через овраг протяженностью 150 метров, а строительство новой дороги в деревне руководство района запланировало на 2020 год.

Жители дер. Кзыл Булгар Высокогорского района по вопросу строительства дороги к деревне обратились к депутату Р.Г. Нугуманову.

По информации руководства района, в 2011 – 2016 гг. в районе проделана значительная работа по строительству и ремонту автомобильных дорог: построены подъездные автомобильные дороги к 19 населенным пунктам и внутрипоселковые автодороги общей протяженностью 38,52 км. В настоящее время не имеется подъездных автодорог с твердым покрытием к 26 населенным пунктам. «В д. Кзыл Булгар проживают 13 человек. Населенный пункт расположен в 1.5 км от автомобильной дороги общего пользования регионального значения «Казань –Малмыж», в 1,8 км от с. Татарская Айша, к которой имеется автодорога с асфальто-бетонным покрытием и в 1,3 км от остановочной платформы «Чурилино» Горьковской железной дороги, – отмечает в ответе глава района. – «По перспективному плану дорожных работ муниципального района на 2015 – 2020 годы строительство автодороги с твердым покрытием к д. Кзыл Булгар предусмотрено на 2019 год. Исполкомом Мульминского сельского поселения грунтовая автомобильная дорога к д. Кзыл Булгар приведена в нормативное состояние».

На контроль взят вопрос строительства подъездной дороги к с. Бритвино Зеленодольского района, озвученный в ходе «прямой связи» главы парламента с читателями газет «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан». ГКУ «Главтатдортранс» поставлена задача по включению строительства данной дороги в план дорожных работ на 2017 год.

В ходе анализа представленных в отчетном году органами местного самоуправления ответов о перспективах строительства дорог местного значения выяснилось, что большая часть заверений местных властей о решении вопроса в течение года фактически не выполнена. Так, по результатам рассмотрения обращений жителей д. Татарский Урмат Высокогорского района о ремонте грунтовых дорог внутри деревни руководством района было сообщено, что ремонт внутрипоселковых дорог будет проведен в IV квартале 2016 года. Однако глава сельского поселения проинформировал, что запланированные работы пока не проведены.

На контроль был поставлен вопрос строительства дороги в селе Большие Болгояры Апастовского муниципального района. По сообщению главы района, строительство дороги было запланировано в 2016 году из средств самообложения. Но в результате специалисты ограничились отгрузкой камня в деревню, а работы по строительству дороги не были начаты. Вместе с тем по новой информации органа МСУ, строительство дороги удалось включить в республиканскую программу на текущий год, соответствующие работы должны начаться в мае.

Осенью люди из жилого массива Кульсеитово обратились к главе парламента через «Интернет-приемную» с просьбой разрешить проблему ремонта дороги по центральной улице Зеркальная. Благодаря соответствующему поручению Ф.Х. Мухаметшина органом МСУ принято решение провести работы по ремонту дорожного полотна в 2017 году.

Проблему сложной дорожно-транспортной обстановки, в частности, постоянных пробках на выезде с поселка Салмачи граждане озвучили заместителю Председателя Госсовета РТ Ю.З. Камалтынову. По результатам рассмотрения был получен детальный ответ о перспективах развития в жилом массиве дорожно-транспортной инфраструктуры. Было отмечено, что решение указанной транспортной проблемы предполагает комплекс долгосрочных и дорогостоящих мероприятий, требующих существенных капитальных вложений. Генеральным планом города Казани предусмотрено строительство стратегически важных для города дорог, в том числе дороги в Царицыно, улиц Мамадышский тракт и Вознесенский тракт, Салмачи и далее в направлении федеральной трассы М-7.

С целью решения вопроса организации дорожного движения на пересечении улиц Центральная и Овражная в Салмачи был установлен светофор.

Результатами рассмотрения обращения заявители остались довольны, о чем свидетельствует письмо следующего содержания: «Хотим поблагодарить депутата Ю.З. Камалтынова за результативную работу с нашими письмами. Обращались к нему по поводу дорог. Конечно, за месяц вековую проблему страны не решить. А благодаря ему мы добились четкого ответа – что, когда и как, сколько ждать? Это депутат, который работает на результат, а не для галочки».

Как показал анализ, проблема строительства и ремонта дорог в отдельных районах республики остается достаточно острой, порой критической. В частности, депутатом М.Г. Хуснутдиновым по итогам работы в избирательном округе в отчетном году отмечено неудовлетворительное состояние дел в Аксубаевском районе: школьный автобус не может забирать 15 школьников из села Новое Мокино из-за отсутствия подъездной дороги, дети с трудом добираются до школы; в самом Аксубаево не решается проблема бездорожья на участке улицы Демьяна Бедного, которая регулярно оказывается в зоне затопления, и люди вынуждены перебираться на технике МЧС. В плачевном состоянии находится дорога на центральной улице Кирова в деревне Старое Узеево.

Показатели количества обращений по вопросам **сельского хозяйства и продовольствия** практически остались на уровне 2015 года: за отчетный год депутатами принято **523** обращения по данной тематике, что составляет 4,1 % всей корреспонденции (в 2015 г. – 526, или 4 % обращений).

В письмах традиционно содержатся предложения по внедрению новых производственных технологий в растениеводстве, животноводстве, также по введению новых конкурсных основ системы субсидирования в отрасли. Например, один из фермеров выступил с инициативой введения бально-рейтинговой системы субсидирования сельскохозяйственных производителей. Обращение рассмотрено профильным комитетом Госсовета РТ и направлено для изучения в Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ.

**В адрес руководства Госсовета РТ поступает немало обращений с просьбой о содействии в получении господдержки в развитии фермерского хозяйства. Ни одно из обращений не осталось без должного внимания: каждый случай рассматривался с постановкой на контроль, изучался профильными ведомствами с целью определения целесообразности, объемов и перспектив господдержки.**

**Вопросы государственной поддержки сельхозпроизводителей и развития фермерских хозяйств в республике парламентариями регулярно обсуждались в рамках выездных заседаний и тематических встреч. Так, в течение декабря Председатель Госсовета РТ Ф.Х. Мухаметшин провел в районах республики зональные совещания по вопросам повышения деловой активности населения и развития малых форм хозяйствования на селе.** Анализируя долю «малого сектора» в сельскохозяйственной отрасли республики, он отметил, что субъектами малого бизнеса производится до половины валовой продукции АПК, они содержат почти треть (28,2 %) поголовья крупного рогатого скота. Поэтому система поддержки МФХ в Татарстане включает в себя целый комплекс мер стимулирования. «Всего за пять лет на эти цели направлено 10,2 млрд. рублей», – подчеркнул Ф.Х. Мухаметшин. Довольно успешной новацией глава парламента назвал принятый в этом году закон о государственной поддержке развития ЛПХ в республике, на реализацию которого из республиканского бюджета выделено 200 млн. рублей. Отрадно, что Татарстан находится на первом месте в стране по строительству семейных ферм.

Количество писем по тематическому разделу **«Экономика, промышленность»** по сравнению с показателями 2015 года уменьшилось и составило **468**,то есть 3,7 % всей корреспонденции (в 2015г. – 787, или же 6 % всех обращений).

Немалую долю корреспонденции данного раздела составляют предложения по регулированию деятельности торговых точек по продаже алкогольной продукции, обращения о состоянии дел в промышленных объектах, а также просьбы рассмотреть возможность содействия в реализации тех или иных проектов в сфере промышленности.

К примеру, казанец обратился к руководству Госсовета РТ с сообщением о разработке технико-экономического обоснования проекта рыбопромышленного комплекса и просьбой о содействии в его реализации в ОЭЗ «Алабуга».

Обращение было всесторонне изучено профильным министерством, которое, посчитав проект создания подобного комплекса перспективным, выразило готовность оказать содействие при его реализации. Заявителю были направлены условия для получения статуса резидента ОЭЗ «Алабуга».

Уменьшение количества обращений наблюдается и по тематическому разделу «**Обеспечение законности и охраны правопорядка».** Если в 2015 году к разделу было отнесено 704 обращения (5 % корреспонденции), то в 2016 году депутатами по данной тематике рассмотрено **464** обращений и жалоб (3,6 % почты).

Характер обращений, отнесенных к данной тематической категории, принципиально не изменился: в основном это жалобы на бездействие правоохранительных органов, «несправедливые» решения судов, неисполнение судебных решений и т.д.

Следует отметить, что в рамках работы с избирателями депутаты ведут активную разъяснительную деятельность в части использования, исполнения и соблюдения законодательных новелл, также содействуют в оказании юридической помощи в защите законных прав и интересов граждан.

В поле зрения депутатов – ход реализации республиканского закона «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан».Последний раз вопрос обсуждался депутатами в декабре на заседании Комитета по законности и правопорядку совместно с представителями Министерства юстиции РТ.

Наиболее часто в республике бесплатной юридической помощью пользуются инвалиды I, II и III групп. Жители, как правило, обращаются с вопросами в сфере ЖКХ, защиты прав потребителей, по пенсионному обеспечению, мерам социальной поддержки.

В целях полноценной реализации закона с ноября 2013 года заключаются соглашения между Адвокатской палатой РТ и Минюстом РТ об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи. В ноябре 2016 года было заключено очередное соглашение, на основании которого бесплатную юридическую помощь отдельным категориям граждан оказывают 130 адвокатов.

В отчетном году в действующий закон внесены изменения, предусматривающие расширение перечня категорий граждан, которые могут получать подобную помощь, – это реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

Проблемы, затрагивающие сферу **экологии и природных ресурсов,** были отражены в **328** обращениях граждан, что составляет 2,6 % поступивших в отчетном году писем (в 2015 г.– 363, или 3 % обращений).

Указанную тематическую категорию составляют обращения, касающиеся в том числе вопросов жизнедеятельности садоводческих обществ, природоохранного землепользования, проблем в реализации программы по обеспечению населения питьевой водой и др.

Увеличением количества жалоб по проблемам с регистрацией в собственность земельных участков, выделенных в свое время муниципалитетами частным лицам, также связанных со строительством недвижимости в охранных зонах было обусловлено проведение в декабре **совместного выездного заседания Комитета по экономике, инвестициям и предпринимательству и Комиссии по контролю за реализацией федеральной государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан РФ». Депутаты отметили, что в** последнее время в муниципалитетах республики, а особенно в Казани, фиксируется немало случаев выделения земель для различных видов пользования в охранных зонах, что впоследствии приводит к долгим судебным тяжбам. При рассмотрении вопросов выделения земель прежде всего необходимо межведомственное взаимодействие, чтобы в дальнейшем позиция одного профильного ведомства не противоречила позиции другого, считают парламентарии. В качестве предложения была отмечена возможность разработки и принятия республиканской программы с конкретными сроками и ответственными за весь процесс обновления и сбора всей информации о различных охранных зонах в единый реестр. «Депутатский корпус готов помочь в этой работе, – отметил глава парламентского комитета Рафис Бурганов. – Охранная зона определяет то безопасное расстояние, при соблюдении которого в случае техногенной катастрофы ни люди, ни строения не пострадают. Так что вопрос, поднятый сегодня на заседании, отнюдь не праздный и его решение требует общих усилий от многих ведомств».

Стоит также отметить, что люди на встречах с народными избранниками обращались к ним с просьбами оказать помощь в восстановлении или реконструкции родников, и в большинстве случаев парламентариям удалось помочь населению в этих благих делах. В частности, таким образом были возрождены родники в Новошешминском, Аксубаевском районах.

К разделу **«Иные вопросы»** отнесено **1488** обращений, то есть 11,7 % полученных писем (в 2015 г. – 1765, или 12 % почты).

*Данные по тематике и количеству обращений граждан, поступивших в адрес депутатов Государственного Совета в 2016 году, приведены в приложениях 5, 6, 7.*

Количество обращений граждан, по которым даны положительные ответы, в 2016 году составило **4286,** это33,7 % рассмотренных обращений (в 2015 г. – 4651, или 34,6 % всех обращений).

По **4122** обращениям (32,4 %) были даны соответствующие разъяснения (в 2015 г. – 4400, то есть – 32,7 %).

Количество депутатских обращений, направленных в рамках рассмотрения писем и жалоб граждан в органы государственной власти, местного самоуправления, организации и общественные объединения, составило **3192** (в 2015 г. – 3573).

Татарстанские парламентарии в течение года уделяли большое внимание участию во встречах с населением, сходах на местах, работе по повышению правовой грамотности населения, активно взаимодействовали со СМИ. Так, например, за отчетный год с участием депутатов на телеканале «ТНВ» вышло шесть программ в рамках проекта «Трибуна депутата».

Самое активное участие руководство и депутаты Госсовета РТ приняли в декаде личного приема граждан, стартовавшей с начала декабря: в Региональной общественной приемной и во всех 51 местной общественной приемной партии «Единая Россия» за это время было принято 13807 татарстанцев, 24,9 % обращений которых решено положительно.

**Большой отклик вызвала «прямая связь» Председателя Государственного Совета РТ Фарида Мухаметшина с читателями республиканских газет «Республика Татарстан» и «Ватаным Татарстан». В рамках «прямой связи» главе татарстанского парламента было адресовано около 70 вопросов, ответы на которые были опубликованы в трех номерах обеих газет. Во время прямого общения с Ф.Х. Мухаметшиным в качестве наболевшего люди поднимали вопрос формального подхода к рассмотрению обращений на местах, жаловались в том числе на неполучение ответов на свои обращения, также отказ представителей органов МСУ в личном приеме.**

Данные факты и стали поводом для инициирования Председателем Государственного Совета РТ проведения новой проверки исполнения должностными лицами органов исполнительной власти и местного самоуправления требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». С соответствующим предложением в адрес Прокурора РТ И.С. Нафикова Ф.Х. Мухаметшин выступил в ходе заседания Госсовета РТ в ноябре.

Согласно поступившей из прокуратуры РТ информации о результатах проверки выявлено 353 нарушения в деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления: опротестовано 49 незаконных правовых актов, внесено 154 представления об устранении нарушений закона, 133 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности, вынесено 71 постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, 61 должностное лицо привлечено к административной ответственности, размер наложенных штрафов составил 305 тыс. рублей.

Наибольшее количество нарушений в сфере работы с обращениями граждан выявлено в городах Альметьевск, Набережные Челны, также в Нижнекамском, Чистопольском, Аксубаевском, Алькеевском, Атнинском, Лаишевском, Мензелинском, Пестречинском районах республики, Кировском, Ново-Савиновском районах города Казани.

Взаимодействие парламента с надзорными органами республики в обеспечении исполнения требований законодательства об обращениях граждан, защите их прав и законных интересов будет продолжено.

В течение года депутаты получали от своих избирателей письма с благодарностью за отзывчивость, чуткое отношение к просьбам и чаяниям людей, умение выслушивать и стремление помочь.

«Уважаемый Фарид Хайруллович! Выражаю Вам и всем депутатам Госсовета огромную благодарность за оказанную помощь по сбору денежных средств на дорогостоящую операцию моему ребенку. Дай Бог всем вам крепкого здоровья, низкий Вам поклон», – пишет молодая мама, для сбора денег на лечение ребенка которой в парламенте была организована благотворительная акция.

Благотворительная деятельность татарстанского парламента была отмечена организаторами благотворительного концерта, состоявшегося в ноябре в театре кукол «Экият». Заместителю Председателя Госсовета РТ Т.П. Ларионовой была вручена благодарность благотворительного фонда «Дом Роналда Макдоналда», организаторы акции также выразили благодарность парламентскому объединению «Мэрхэмэт» и депутату Р.Т. Бурганову за большую поддержку семейной гостиницы, открытой под эгидой фонда, и помощь детям, проходящим лечение в ДРКБ.

Житель Казани в своем письме благодарит депутата Л.Н. Шафигуллина за содействие в решении жилищного вопроса. «Если бы не вмешательство Лутфуллы Нурисламовича, я мог просто остаться на улице», – говорится в письме.

«Обращаемся со словами благодарности законодательному органу нашей республики, в состав которого входит генерал В.Н. Миронченко. Он оказал огромную помощь в решении очень важного для нас вопроса, связанного с незаконной деятельностью продуктового цеха, расположенного в нашем доме. – Это **цитата из письма жителей дома по пр. Победы г. Казани. – Мы неоднократно обращались по данной проблеме в различные инстанции, но результата не было, все ограничивались отписками. И только благодаря помощи депутата Миронченко дело сдвинулось с «мертвой» точки, в итоге цех закрыли».**

Слова благодарности за **профессионализм и оперативность в решении острых и насущных проблем избирателей также поступили в адрес депутатов Ф.В. Валиева, Г.Н. Глушкова, А.С. Созинова, Д.А. Самаренкина, И.Р. Гафурова, Ф.Ф. Комарова, Р.А. Ратниковой и многих других.**

Депутатским корпусом Татарстана ведется постоянная целенаправленная деятельность по повышению результативности работы с обращениями граждан, устранению причин, порождающих обоснованные жалобы и повторные обращения: в течение года практиковалось рассмотрение наиболее важных проблем, поднятых заявителями, на рабочих совещаниях и через комиссионное рассмотрение с выездом на место; коллективные обращения и жалобы целых социальных групп становились поводом для выработки предложений и инициатив по принципиальному и законодательному решению отдельных вопросов.

Кроме того, продолжалась работа по усилению контроля безусловного соблюдения установленных сроков и улучшения качества рассмотрения обращений.

Институт обращений граждан – важнейшая составная часть правового статуса человека, призванная по своей сути воздействовать на деятельность органов государственной власти в разрешении общественно значимых вопросов. Позиция татарстанских парламентариев заключается в максимальном обеспечении возможности  избирателей через институт обращений добиваться соответствия принимаемых властью решений интересам населения и становлению правовой системы государственной власти.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.