



22 мае 2012г. № 15

На № _____ от _____

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об улучшении качества предоставления почтовых услуг населению Республики Татарстан

Заслушав и обсудив доклад первого заместителя министра информатизации и связи Республики Татарстан Ю.Н. Багрова о дальнейшем развитии сети отделений почтовой связи и улучшении качества предоставления почтовых услуг населению Республики Татарстан, Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по экономике, инвестициям и предпринимательству ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию первого заместителя министра информатизации и связи Республики Татарстан Ю.Н. Багрова о дальнейшем развитии сети отделений почтовой связи и улучшения качества предоставления почтовых услуг населению Республики Татарстан принять к сведению.

2. Кабинету Министров Республики Татарстан рекомендовать:

- проработать вопрос внесения изменений в Федеральный Закон от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в части включения в перечень работ по капитальному ремонту общедомового имущества многоквартирных домов, обозначенных в статье 15 закона, установку и замену почтовых ящиков в подъездах многоэтажных домов;

- оказывать содействие УФПС «Татарстан почтасы» - филиалу ФГУП «Почта России» в организации взаимодействия с органами местного самоуправления по обеспечению устойчивой работы объектов почтовой связи.

3. Министерству информатизации и связи Республики Татарстан рекомендовать:

совместно с УФПС «Татарстан почтасы» – филиалом ФГУП «Почта России»:

- усилить взаимодействие и координацию работы по улучшению качества предоставляемых услуг и сервисному обслуживанию пользователей услугами связи в объектах почтовой связи;

- проработать вопрос повышения средней заработной платы сотрудникам отделений почтовой связи до уровня средней заработной платы по экономике Республики Татарстан;

- разработать комплекс организационных мер, обеспечивающих гибкий график работы с учетом трафика посетителей в часы пик, взаимозаменяемости работников почтовых отделений, с целью снижения очередей в почтовых отделениях, расположенных в густонаселенных районах крупных городов, предусмотрев при этом дополнительное материальное стимулирование работников за совмещение профессий, выполнение дополнительных функций при работе с клиентами;

- сохранить существующую сеть отделений почтовой связи в Республике Татарстан и продолжить работу по расширению сети почтовой связи, в том числе с внедрением передвижных отделений связи в сельской местности;

- обеспечить установку постоматов для автоматизированной выдачи почтовых отправлений и оснащение объектов почтовой связи почтово-кассовыми и мобильными терминалами;

- обеспечить внедрение новых инфокоммуникационных технологий в развитие почтовой связи на территории Республики Татарстан для оказания качественных почтовых услуг.

4. Рекомендовать УФПС «Татарстан почтасы» - филиалу ФГУП «Почта России» организовать эффективную работу по исполнению мероприятий, включенных в План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг почтовой связи на 2012 год (приложение 1).

5. Министерству информатизации и связи Республики Татарстан представить в срок до 20 декабря 2012 года информацию о ходе исполнения настоящего постановления в Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по экономике, инвестициям и предпринимательству.

Председатель Комитета



М.Г. Галеев