



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Об обязательном публичном отчете Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

Рассмотрев в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Законом Республики Татарстан «Об исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан» обязательный публичный отчет Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, Государственный Совет Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Обязательный публичный отчет Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций принять к сведению.

2. Рекомендовать Кабинету Министров Республики Татарстан разместить обязательный публичный отчет Президента Республики Татарстан

Р.Н. Минниханова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций на официальном сайте Правительства Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Государственного
Совета Республики Татарстан



Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,
22 апреля 2019 года
№ 2822-V ГС

Обязательный публичный отчет
Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых
мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

г. Казань
2019 год

Содержание

1. Нормативные правовые акты Республики Татарстан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.....3
2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.....3
3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.4
4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.....5
5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.....10
6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.....12
7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.13

1. Нормативные правовые акты Республики Татарстан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1) Закон Республики Татарстан от 13 июля 2018 года № 55-ЗРТ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Татарстан»;

2) постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24 октября 2013 года № 793 «О мерах по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными организациями»;

3) постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 7 ноября 2018 года № 983 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Кабинета Министров Республики Татарстан»;

4) распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26 декабря 2017 года № 3598-р (в редакции от 7 ноября 2018 года) об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Независимая оценка качества (далее также НОК) условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Татарстан осуществляется общественными советами по проведению независимой оценки качества, созданными решениями Общественной палаты Республики Татарстан по инициативе Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Министерства культуры Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – ИОГВ РТ), а также решениями общественных советов при органах местного самоуправления (далее – ОМС РТ) по инициативе органов местного самоуправления в муниципальных районах, городских округах Республики Татарстан.

Основными задачами общественных советов по проведению НОК являются:

1) проведение НОК;

2) подготовка предложений по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы;

3) совершенствование механизма учета общественного мнения при принятии решений ИОГВ РТ, ОМС РТ;

4) повышение информированности общественности о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Для решения возложенных задач общественные советы по проведению независимой оценки качества:

1) определяют перечень организаций, в отношении которых проводится НОК;

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных (муниципальных) контрактов, заключаемых ИОГВ РТ, ОМС РТ с организациями, осуществляющими сбор и

обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы);

3) осуществляют НОК с учетом информации, представленной операторами;

4) представляют в ИОГВ РТ, ОМС РТ результаты НОК, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы.

Составы общественных советов по проведению НОК соответствуют требованиям действующих нормативных правовых актов и включают представителей:

1) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан;

2) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3) общественных объединений инвалидов;

4) общественных организаций ветеранов.

Информация о составе общественных советов по проведению НОК размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru (далее – официальный сайт www.bus.gov.ru), официальных сайтах ИОГВ РТ и ОМС РТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты ИОГВ РТ и ОМС РТ).

Для членов ведомственных общественных советов по проведению НОК в 2018 году Общественной палатой Республики Татарстан совместно с ГБУ «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» организованы обучающие семинары в целях организационно-методического сопровождения деятельности общественных советов по проведению НОК и повышения информированности граждан о работе, ведущейся в Республике Татарстан по данному направлению.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществляются операторами в соответствии с перечнем организаций, определенных общественными советами при ИОГВ РТ, ОМС РТ.

Операторы ИОГВ РТ в 2018 году:

в сфере образования – Региональная общественная благотворительная организация ветеранов образования Республики Татарстан (в отношении профессиональных образовательных организаций), автономная некоммерческая организация «Поволжская семейная академия «УМАЙ» (в отношении общеобразовательных организаций для детей с ограниченными возможностями здоровья, общеобразовательных организаций санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении);

в сфере культуры – Региональное общественное движение «Молодые и Успешные» Республики Татарстан;

в сфере охраны здоровья – государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр»;

в сфере социального обслуживания – Региональная общественная организация Республики Татарстан «Под крылом семьи».

Суммарный объем финансовых средств, выделенных ИОГВ РТ на работу операторов, составил 340 тыс. рублей, из них в сфере культуры – 70 тыс. рублей, в сфере образования – 200 тыс. рублей, в сфере социального обслуживания – 70 тыс. рублей. В сфере охраны здоровья работа оператора осуществлялась в рамках государственного задания подведомственной организации, не оказывающей услуги населению.

Объем финансовых средств, выделенных ОМС РТ на работу операторов, в сфере культуры и образования варьировался от 2,5 тыс. рублей до 10 тыс. рублей. В 21 муниципальном образовании операторы осуществляли работу на безвозмездной основе или на общественных началах. Всего на работу операторов в муниципальных образованиях направлено 44 тыс. рублей.

Информация об операторах (наименование оператора, номер государственного (муниципального) контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы) размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальных сайтах ИОГВ РТ и ОМС РТ.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в отношении одной и той же организации НОК осуществляется общественными советами по проведению НОК не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года. В Республике Татарстан к концу 2020 года все организации социальной сферы будут охвачены НОК.

НОК в государственных, муниципальных образовательных организациях осуществлялась по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

НОК в муниципальных организациях культуры Республики Татарстан была проведена до 1 июня 2018 года в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

НОК в государственных организациях социального обслуживания, здравоохранения и культуры Республики Татарстан проводилась по показателям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

В 2018 году в Республике Татарстан независимая оценка качества осуществлена общественными советами по проведению НОК при ИОГВ РТ в отношении 244 организаций социальной сферы (более 40 % организаций данной сферы, подлежащих независимой оценке качества), из них 20 организаций культуры (33 %), 60 медицинских организаций (27,9 %), 113 образовательных организаций (50,9 %), 51 организация социального обслуживания (37 %).

Охват муниципальных организаций социальной сферы НОК в 2018 году составил 1 289 организаций (35,5 % организаций, подлежащих независимой оценке качества), из них 82 организации культуры (33,9 %), 1 207 образовательных организаций (35,7 %).

Планируемый охват НОК государственных организаций в 2019 году составит более 31 % от их общего количества, в том числе организаций культуры – 27,9 %, медицинских организаций – 35,8 %, образовательных организаций – 20,7 %, организаций социального обслуживания – 35 %.

Охват НОК муниципальных организаций в сфере культуры и образования в 2019 году планируется на уровне не менее 33 % от их общего количества.

В 2018–2020 годах во всех организациях социальной сферы планируется проведение НОК.

Результаты НОК оказания услуг организациями социальной сферы, осуществленной общественными советами по проведению НОК при ИОГВ РТ, составили в среднем:

при максимальном значении, равном 100: в сфере культуры – 84 балла, охраны здоровья – 90,3 балла, социального обслуживания – 95,88 балла;

при максимальном значении, равном 160: в сфере образования – 142,27 балла.

Результаты НОК оказания услуг организациями социальной сферы, осуществленной общественными советами по проведению НОК при ОМС РТ, при максимальном значении, равном 160, составили в среднем:

в сфере культуры – 140,7 балла;

в сфере образования – 132,8 балла.

Наибольшее количество баллов по результатам НОК набрали:

в сфере культуры (максимальное значение – 100 баллов):

96 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих», государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Национальный музей Республики Татарстан»;

94 балла – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»;

92 балла – государственное бюджетное учреждение «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»;

90 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный историко-культурный музей-заповедник «Ленино-Кокушкино»;

в сфере культуры (максимальное значение – 160 баллов):

155,14 балла – муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дворец культуры «КАМАЗ»;

152 балла – муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая библиотека Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан», муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» Республики Татарстан;

в сфере охраны здоровья (максимальное значение – 100 баллов):

97 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 7» города Набережные Челны;

96 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер», государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская больница № 11» г. Казани, государственное автономное учреждение здравоохранения «Нижекамская центральная районная многопрофильная больница», государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 3» города Набережные Челны, государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №7» г. Казани;

в сфере образования (максимальное значение – 160 баллов):

160 баллов – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по шахматам Альметьевского муниципального района Республики Татарстан» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Апастовская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Апастовского муниципального района Республики Татарстан;

159,6 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Сармановский аграрный колледж»;

159,4 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мамадышский политехнический колледж»;

159 баллов – государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бугульминская школа № 10 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

158,9 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Сабинский аграрный колледж» и государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кукморский аграрный колледж»;

158 баллов – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усалинская средняя общеобразовательная школа» Мамадышского муниципального района Республики Татарстан;

157,3 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский педагогический колледж»;

в сфере социального обслуживания (максимальное значение – 100 баллов):

100 баллов – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Березка», государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Апрель» в городском округе «город Казань»;

99,96 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек»;

99,88 балла – государственное казенное учреждение «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

99,66 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнечный» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»;

99,18 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Акчарлак» в Рыбно-Слободском муниципальном районе»;

99,16 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Лаишевском муниципальном районе»;

99,12 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Восхождение», государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Балкыш» в Нижнекамском муниципальном районе»;

99,11 балла – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижнекамская школа-интернат «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

98,86 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Шатлык» в Пестречинском муниципальном районе»;

98,82 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Мечта» в Аксубаевском муниципальном районе»;

98,6 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Зеленодольский психоневрологический интернат»;

98,56 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ново-Чурилинский психоневрологический интернат» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

98,14 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Камско-Полянский психоневрологический интернат с применением современных медико-социальных технологий реабилитации»;

97,56 балла – Благотворительный фонд помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «Сила в детях».

Наименьшее количество баллов по результатам НОК набрали:

в сфере культуры (максимальное значение – 100 баллов):

78 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры «Музей имени Галии Кайбицкой»;

76 баллов – государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан «Иске-Казанский государственный историко-культурный и природный музей-заповедник», государственное бюджетное учреждение «Актанышский районный краеведческий музей Республики Татарстан»;

74 балла – государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный литературно-мемориальный музейный комплекс Габдуллы Тукая»;

72 балла – государственное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г. Менделеевск»;

в сфере культуры (максимальное значение – 160 баллов):

120 баллов – муниципальное бюджетное учреждение «Районный дом культуры г. Альметьевска»;

117 баллов – муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Апастовского муниципального района;

109 баллов – муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Алексеевского муниципального района Республики Татарстан»;

в сфере охраны здоровья (максимальное значение – 100 баллов):

80 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника №6» г. Казани и государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника № 1» г. Казани;

79 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника № 1» в городе Набережные Челны;

76 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан»;

75 баллов – государственное автономное учреждение здравоохранения «Набережно-Челнинская инфекционная больница»;

в сфере образования (максимальное значение – 160 баллов):

110,9 балла – государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Казанская школа-интернат имени Е.Г. Ласточкиной для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

109,6 балла – государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Рыбно-Слободский агротехнический техникум»;

109 баллов – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Спасский техникум отраслевых технологий»;

113 баллов – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Голчачак» Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан»;

103,8 балла – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 «Капелька»;

в сфере социального обслуживания (максимальное значение – 100 баллов):

84,87 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Ак-Чишма»;

71,78 балла – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Алый парус» в Лениногорском муниципальном районе»;

70,72 балла – государственное казенное учреждение «Социальный приют для детей и подростков «Березка» в Алькеевском муниципальном районе».

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Основные результаты НОК, представленные общественными советами по проведению независимой оценки качества, размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru и официальных сайтах ИОГВ РТ, ОМС РТ.

В 2018 году по результатам работы общественных советов по проведению НОК организации социальной сферы в целом получили положительную оценку качества условий оказания услуг.

При помощи анкетирования и социологических опросов изучено мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании и социологических опросах, в 2018 году составило 83 086 человек.

В качестве основных недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, респондентами отмечено:

1) в сфере культуры:

неактуальная, недоступная и неполная информация об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах;

условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам на должном уровне не созданы;

2) в сфере охраны здоровья:

несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (отсутствует информация о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании, о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и квалификации, о проведении НОК условий

оказания услуг, о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг (тарифы, образец договора и т. д.), графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

отсутствие на официальных сайтах медицинских организаций дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и т.д.);

несоблюдение времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинских услуг – прием врача, диагностическое исследование, плановая госпитализация);

3) в сфере образования:

неполная информация об образовательной организации, ее деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам на должном уровне не созданы;

техническое состояние учреждений дошкольного образования требует проведения капитального ремонта;

4) в сфере социального обслуживания:

оборудование входных зон с учетом обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам имеется у 92,1 % организаций;

наличие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов – в 87,2 % организаций;

наличие в помещениях видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха, зрения – в 35,3 % организаций;

неактуальность информации о деятельности организации на ее официальном сайте и информационных стендах;

износ используемого оборудования, наличие помещений для оказания услуг, требующих ремонта, в отдельных организациях.

По результатам НОК общественными советами по проведению независимой оценки качества предложено:

1) по организациям в сфере культуры:

обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам;

обеспечить своевременное расширение и актуализацию информации на сайтах организаций;

обеспечить оказание услуг населению на двух государственных языках;

совершенствовать кадровую политику, вежливое общение персонала с получателями услуг;

2) по организациям в сфере охраны здоровья:

обеспечить наличие актуальной информации на информационных стендах, официальных сайтах медицинских организаций при проведении плановых и внеплановых выездных проверок;

организовать проверку медицинских организаций на предмет соблюдения сроков ожидания предоставления медицинских услуг, утвержденных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

организовать проверку медицинских организаций на предмет исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

3) по организациям в сфере образования:

размещать полную и актуальную информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

укреплять материально-техническую базу;

продолжить работу по улучшению условий оказания услуг, а также доступности деятельности образовательных организаций;

продолжить работу по изучению мнения получателей услуг по каждой организации путем проведения опросов;

обратить особое внимание на доступность услуг для инвалидов;

4) по организациям в сфере социального обслуживания:

провести мероприятия, направленные на увеличение количества занятий несовершеннолетних получателей социальных услуг со специалистами (психологом, логопедом), внедрение занятий для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья;

увеличить количество групповых занятий в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, особенно для детей младшего возраста, обеспечить присутствие родителей на занятиях;

создать группы по типу детского сада;

организовать бесплатную перевозку детей до центров реабилитации и обратно;

обновить оборудование и модернизировать кабинеты по предоставлению социальных услуг;

периодически повышать квалификацию руководителей и специалистов организаций;

применять инновационные (современные) технологии при оказании социальных услуг;

провести ремонтные работы в организациях социального обслуживания;

увеличить количество реабилитационных мероприятий в полустационарной форме.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

По результатам НОК в соответствии с рекомендациями общественных советов по проведению независимой оценки качества ИОГВ РТ, ОМС РТ утверждены планы, в которых предусмотрены конкретные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки. Планы размещены на официальных сайтах ИОГВ РТ, ОМС РТ и официальном сайте www.bus.gov.ru.

Выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, отслеживается в рамках ведомственного контроля путем проведения контрольных мероприятий, в том числе с включением в состав рабочих групп членов общественных советов по проведению НОК.

По результатам рассмотрения итогов НОК учредителями оцениваемых государственных и муниципальных организаций принимаются такие решения, как премирование, поощрение благодарственными письмами руководителей и трудовых коллективов организаций, применение мер организационно-распорядительного характера.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

В рамках реализации НОК в Республике Татарстан ведется соответствующая информационно-разъяснительная работа среди населения:

утверждаются планы мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о НОК;

на официальных сайтах ИОГВ РТ и ОМС РТ потребителям услуг предоставлена возможность выразить свое мнение, оставить отзыв о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

в муниципальных образованиях республики организованы встречи с представителями общественных организаций (ветеранов, инвалидов и др.) с целью вовлечения граждан в проведение НОК и активного выражения мнений о качестве оказываемых организациями социальной сферы услуг;

на официальных сайтах ИОГВ РТ, ОМС РТ, организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены ссылки на официальный сайт www.bus.gov.ru и интерактивные формы анкет для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Реализация процесса НОК в Республике Татарстан направлена на повышение качества работы организаций социальной сферы, создание условий для активизации общественных организаций и профессиональных сообществ в проведении данной работы, а также является одной из форм общественного контроля.

В 2019 году будет продолжена работа по обеспечению необходимых условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с участием общественных организаций, а также по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения о НОК и об участии в ней самих граждан – потребителей услуг через средства массовой информации и социальные сети.

РАСПОРЯЖЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕЗИДЕНТЫ
БОЕРЫГЫ

11.04.2019

№ 147

О поручении представления в Государственном Совете Республики Татарстан обязательного публичного отчета Президента Республики Татарстан о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

Поручить представление в Государственном Совете Республики Татарстан обязательного публичного отчета Президента Республики Татарстан о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан, с 1 января по 31 декабря 2018 года и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций заместителю Премьер-министра Республики Татарстан Фазлеевой Лейле Ринатовне.

Президент
Республики Татарстан



Р.Н. Минниханов

